

FAQ - Perguntas frequentes

Durante a instalação, posso ter outros custos e despesas ?

Durante a instalação do Gerador Fotovoltaico pode-se constatar a necessidade da realização de outras obras de construção civil não previstas no Projeto inicial; todos os custos daí decorrentes deverão correr exclusivamente por conta do CONTRATANTE.

Qual o prazo de apoio no relacionamento com a concessionária ?

O apoio no relacionamento com a concessionária se dará durante os primeiros 2 meses (dois ciclos) após a instalação do SFV - SISTEMA FOTOVOLTAICO.

Será conferido produção do sistema, consumo instantâneo e injeção via crédito energético na conta de energia elétrica da concessionária da geradora e das beneficiárias, se houver.

Após esse período, a conferência e acompanhamento da produção deverá ser feito diretamente pelo cliente.

Caso o cliente deseje que a Shop Solar preste esse serviço, ou seja, faça o acompanhamento e conferência da produção, deve-se consultar a tabela de preços de serviços avulsos ou aderir a um de nossos planos mensais que incluem esse serviço.

Qual é a minha produção ?

O cálculo de produção de energia fotovoltaica baseia-se na irradiação solar e pode ter alteração de cidade para cidade, fatores como inclinação de painéis fotovoltaicos, direção do telhado e sombra direta influencia na produção de Energia Solar.



R. Teixeira de Gouveia, 1487 - Cajueiros, Macaé
(22) 2772.5611 | (22) 999 979 628

SHOP SOLAR DO BRASIL - ENERGIA SOLAR LTDA - CNPJ Nº 35.777.819/0001-44

Como será a produção mensalmente ?

A produção do Gerador Fotovoltaico poderá oscilar mês a mês, para mais ou para menos, de acordo com o número de dias em um determinado mês. As condições meteorológicas e a irradiação solar sazonal do Local em que o Gerador Fotovoltaico será instalado.

Porque a produção total do sistema não vem descontando na conta ?

A produção pelo SFV – SISTEMA SOLAR FOTOVOLTAICO CONECTADOR A REDE - ON GRID de energia é consumida de forma instantânea e o excedente enviado para a CONCESSIONÁRIA, gerando créditos para futura compensação. O Consumo instantâneo é o que geramos de energia pelo sistema fotovoltaico e consumimos instantaneamente. Se você está com ar condicionado ligado, ele está consumindo energia instantaneamente, como outros aparelhos ligados neste momento como: geladeira, maquinários diversos em sua empresa, ou até mesmo fornos industriais. Essa produção de energia não aparecerá na conta de luz.

A energia injetada na rede é aquela que não foi usada no consumo instantâneo. Ou seja, seu sistema gerou mais energia do que precisava e, assim, injetou energia na rede da concessionária, gerando o que chamamos de créditos que podem ser usados em até 5 anos.

Como acompanho a geração de energia ?

O total da energia gerada pelo seu sistema fotovoltaico pode ser acompanhado nos dados de monitoramento do seu sistema. Esses dados não aparecem na sua fatura de energia, pois, como podemos observar, a energia instantânea não passa pelo medidor de energia da concessionária, a sua fatura só registrará a energia injetada excedente, se houver.



R. Teixeira de Gouveia, 1487 - Cajueiros, Macaé
(22) 2772.5611 | (22) 999 979 628

SHOP SOLAR DO BRASIL - ENERGIA SOLAR LTDA - CNPJ Nº 35.777.819/0001-44

Quais as cobranças que vem na conta após a instalação do SFV - Sistema Fotovoltaico?

Pessoa Física

As taxas mínimas de disponibilidade do sistema em Baixa Tensão são: monofásico (30 kWh/m), bifásico (50 kWh/m) e trifásico (100 kWh/m,) e impostos como ICMS, ICMS SOBRE A TUSD, iluminação pública, multas por atraso serão cobradas independentes da sua produção, etc.

Pessoas Jurídica

As taxas mínimas de disponibilidade do sistema em Média Tensão são o custo de demanda, consumo ativo faturado, Energia Reativa, impostos como ICMS, ICMS SOBRE A TUSD, multas por atraso serão cobradas independentes da sua produção, etc.

Além da taxa mínima de disponibilidade do sistema e outras taxas por região, será cobrada pelo consumo excedente, se houver.

Após a instalação do Sistema, ainda pago pelo meu consumo ?

A instalação de um SFV - SISTEMA SOLAR FOTOVOLTAICO, fará a cobertura da geração de acordo com a potência e produção não linear, isto é, uma média de produção anual, caso o consumo ultrapasse a produção, o cliente fará o pagamento da diferença. Caso a instalação seja realizada no período do inverno, e o cliente faça a contratação não linear da sua média, poderá pagar um complemento excedente durante esses meses, até equilibrar o acúmulo do seu consumo x fatura mensal.

Qual a garantia dos meus equipamentos ?

A garantia do inversor, módulo fotovoltaico, proteção, cabos, conectores e demais peças serão prestados pelos respectivos fabricantes conforme respectivos certificados, contados da data de emissão das respectivas notas fiscais.



R. Teixeira de Gouveia, 1487 - Cajueiros, Macaé
(22) 2772.5611 | (22) 999 979 628

SHOP SOLAR DO BRASIL - ENERGIA SOLAR LTDA - CNPJ Nº 35.777.819/0001-44

Preciso de Assistência Técnica e agora ?

A assistência técnica para clientes em no período inicial de 12 meses, será gratuita conforme contrato de serviços. Após esse prazo, o cliente pode adquirir planos de manutenção periódica mensal ou avulso.

O nosso serviço de atendimento ao consumidor (SAC) será através de nossos contatos abaixo:

22-2772-5611

22-99265-7283 - Whatsapp

e-mail: monitoramento@shopsolarbrasil.com.br

Os chamados fora da garantia serão cobrados a taxa de R\$ 380,00 (Trezentos e Oitenta Reais) referente a tabela em vigência que pode ser alterada sem prévio aviso.

Preciso mudar o rateio das contas beneficiárias e agora ?

O rateio de créditos energéticos pode ser alterado em qualquer tempo, existe um formulário padrão da concessionária para que seja realizado essa alteração.

Caso o cliente deseje que a Shop Solar faça o processo, deve-se consultar a tabela de preços de serviços avulsos ou aderir a um de nossos planos mensais que incluem esse serviço.



R. Teixeira de Gouveia, 1487 - Cajueiros, Macaé
(22) 2772.5611 | (22) 999 979 628

SHOP SOLAR DO BRASIL - ENERGIA SOLAR LTDA - CNPJ Nº 35.777.819/0001-44

Quais são os serviços disponíveis ?

Residencial até 20 painéis – Contrato mínimo de 12 meses

Plano 1 - Monitoramento + análise de conta

Plano 2 – Monitoramento + análise de conta + manutenção periódica sem peças

Plano 3 - Monitoramento + análise de conta + manutenção periódica sem peças + relacionamento com a concessionária

Atendimento avulso

*Os planos acima não incluem lavagem de painéis.

EMPRESARIAL até 100 painéis – Contrato mínimo de 12 meses

Plano 1 - Monitoramento + análise de conta

Plano 2 – Monitoramento + análise de conta + manutenção periódica sem peças

Plano 3 - Monitoramento + análise de conta + manutenção periódica sem peças + concessionária



R. Teixeira de Gouveia, 1487 - Cajueiros, Macaé
(22) 2772.5611 | (22) 999 979 628

SHOP SOLAR DO BRASIL - ENERGIA SOLAR LTDA - CNPJ Nº 35.777.819/0001-44